

Service-Vertrag für Hosted Virtual Server (IaaS) Abonnement

File

| Kundenangaben (Rechnungsadresse) | | | |
|----------------------------------|-----------------------------|------------|------|
| Firmenname, Bezeichnung | Gemeinde Buchrain | | |
| Kontaktperson | Oliver Furrer | | |
| E-Mail Adresse | oliver.furrer@buchrain.ch | | |
| Strasse / Postfach | Hauptstrasse 18 | | |
| PLZ / Ort | 6033 Buchrain | | |
| Telefon | 041 444 20 34 | | |
| Kundenprojekt Name/Nr. | Cloud ICT-Betrieb & Support | Neuvertrag | v1.0 |
| Inbetriebnahme Datum | tbd | | |

| Leistungsangaben für Hosted Virtual Services inkl. Managed ICT-Services, Connectivity und Service Provider Lizenzkosten | Anz, Stk, Grösse | Rabatt | Kosten CHF/Monat | Bemerkungen |
|---|------------------|--------|------------------|---------------------|
| Hosted Virtual Services (IaaS) | | | | |
| Zugeteilte virtuelle CPUs (Intel-Prozessor min. 2 GHz) | 1 vCPU | 15% | CHF 11.90 | |
| Zugeteilter Arbeitsspeicher (vRAM) | 8 GB | 15% | CHF 23.80 | |
| Basis-Storage Bedarf für System (Laufwerk C:) | 100 GB | | CHF 11.20 | |
| Storage (IaaS) | | | | |
| Zusätzlicher Bedarf an Speicher | 400 GB | | CHF 37.75 | |
| Managed Backup Storage | 500 GB | | CHF 21.75 | inkl. System-Backup |
| Total Kosten Hosted Virtual Services inkl. Storage pro Monat (exkl. MwSt.) | | | | CHF 106.40 |

| | | | | |
|---|--------|-----|-----------|------------------|
| Managed Server Services | | | | |
| Managed Windows Server | - | 50% | CHF 55.00 | |
| Gesamtsystemsicherung zur Wiederherstellung | 1x/Tag | | inklusive | |
| Managed Backup Service | - | 50% | CHF 15.00 | |
| Keinen zusätzlichen Datenbackup-Service erwünscht | - | | CHF - | |
| Total Kosten Managed ICT-Services & Monitoring pro Monat (exkl. MwSt.) | | | | CHF 70.00 |

| | | | | |
|--|--------------------|--|-------|-----------------|
| Managed Connectivity | | | | |
| Housing Multihoming Bandbreite | nicht erforderlich | | CHF - | |
| Anzahl IPv4 Adressen | keine IP-Adresse | | CHF - | |
| Total Kosten Managed Connectivity pro Monat (exkl. MwSt.) | | | | CHF 0.00 |

| | | | | |
|--|--------------------------------------|-----|-----------|------------------|
| Service Provider Licensing | | | | |
| VMware: Zugeteilte vCPUs für virtuellen Server | 1 vCPU | 20% | CHF 20.00 | |
| Veeam Backup & Replication Enterprise Lizenz | | | CHF 9.35 | |
| Betriebssystem (OS) | Microsoft Windows Server Core Lizenz | 1 | 15% | CHF 9.35 |
| Server Endpoint Security | Ja | 1 | 20% | CHF 8.76 |
| Microsoft RDS Benutzer-CALs | Keine Windows RDS CAL's erforderlich | 0 | 0% | CHF - |
| Microsoft SQL Lizenzen | Kein SQL Server erforderlich | 0 | 0% | CHF - |
| Microsoft Office-Applikationen (M365 Pläne) werden separat angeboten | | | | |
| Total Kosten Service Provider Licensing pro Monat (exkl. MwSt.) | | | | CHF 47.46 |

| | | | | |
|---|--|--|--|-------------------|
| Total Kosten für Hosted Virtual Server Abonnement inkl. Zusatzoptionen pro Monat (exkl. MwSt.) | | | | CHF 223.86 |
|---|--|--|--|-------------------|

| Einrichtungskosten für Hosted Virtual Services | |
|--|---|
| Setupkosten | Dienstleistungen für die Inbetriebnahme der Hosted Virtual Services werden dem Kunden in einem separaten Angebot offeriert. Diese richten sich nach den Kundenbedürfnissen und werden nach Aufwand zu CHF 220.—/h verrechnet. |
| Zusätzliche Dienstleistungen | Zusätzliche Dienstleistungen für Konfiguration und Anpassungen richten sich ebenfalls nach den Kundenbedürfnissen und werden nach Aufwand zu CHF 220.—/h verrechnet. |
| Vertragsbestimmungen | |
| Leistungsbeschrieb (SLA) | Detaillierte Informationen zum Service Level (SLA) sind im Hosted Services Leistungsbeschrieb aufgeführt. |
| Service Management | Voraussetzung für den Bezug von Managed Services ist ein gültiger Service Management Vertrag der Service Level Klasse «Silber» «Gold» oder «Platin». Informationen dazu werden im Leistungsbeschrieb "Service Level Klassen" aufgeführt. |
| Abrechnung | Die Abrechnung der Abonnement-Services erfolgt in der Regel quartalsweise im Voraus zu Lasten obiger Rechnungsadresse. |
| Zahlungskonditionen | Alle Preise verstehen sich, soweit nicht anders gekennzeichnet, exkl. der gesetzlichen MwSt. Die Verrechnung ist jeweils innert 20 Tagen zu begleichen. |
| Vertragsdauer / Kündigungsfrist | Die Mindestabonnementsdauer für diesen Vertrag beträgt 12 Monate. Anschliessend kann das Abonnement unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist jeweils auf das Quartalsende gekündigt werden. |
| Preise | Sämtliche aufgeführten Preise beziehen sich auf den Zeitpunkt der Herausgabe dieses Vertrages. Preisänderungen sind jederzeit unter Einhaltung der Kündigungsfrist möglich. |
| Datenschutz | achermann ict-services ag erbringt Ihre Leistungen unter Berücksichtigung der Bestimmungen zum Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG). Weiterführende Massnahmen bleiben vorbehalten. Auf Wunsch des Kunden wird eine entsprechende Geheimhaltungsvereinbarung gezeichnet. |
| Allgemeine Geschäftsbedingungen | Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen "AGB für Cloud und Managed Services" der achermann ict-services ag unter www.achermann.swiss |
| Angebotsgültigkeit | Das vorliegende Angebot ist während 30 Tagen ab Ausstellungsdatum gültig. |

Kriens, 23.09.2024 - Projektversion 1.0; Markus Gwerder - achermann ict-services ag

Ort / Datum

Unterschrift des Kunden

Ort / Datum

Unterschrift achermann ict-services ag